

Služby, které jsou u nás standardem, byste v bance jen těžko hledali

Říká v rozhovoru Petr Thomson, ředitel projektu 24SAFE, centra bezpečnostních schránek, otevřeného nedávno v Praze.



Foto: Archiv PT.

Popisek: Petr Thomson, ředitel projektu 24SAFE, centra bezpečnostních.

Co bylo motivací pro vytvoření centra bezpečnostních schránek 24SAFE? Myslíte si, že v ČR je dostatečně velká poptávka po této službě?

Impulem byla snaha přinést do ČR nejmodernější technologii, kvalitní služby, nonstop provoz a nejvyšší bezpečnost a zpřístupnit je i široké veřejnosti. Chceme nastavit nový standard v oblasti těchto služeb. Ano, v posledních letech jsme zaznamenali zvyšující se poptávku, také proto jsme spustili tento projekt.

Jaké jsou výhody bezpečnostních schránek třeba oproti domácím trezorům?

Určitě v zabezpečení, náš trezor má bezpečnostní třídu X (10), ke které přidáváme další prvky, jako vodotěsnost, hasicí systém, elektronická i fyzická ostraha. To vše si domů jen těžko pořídíte. Obvykle používané domácí trezory mají bezpečnostní třídu I.



Tradičně je pronájem bezpečnostních schránek službou, kterou poskytují banky. Jaký je rozdíl mezi schránkou 24SAFE a schránkou v některém z velkých bankovních domů?

Zásadní rozdíl je v tom, že v bance musíte jít za svou schránkou do trezoru, vždy také musíte absolvovat proces identifikace. Po otevření schránky obvykle nemáte příliš soukromí a navíc banka obvykle zavírá brzy večer, takže to třeba po práci ani nestihnete. U nás schránka přijede za vámi do místnosti, které říkáme „výdejní místo“, to je naprosto diskrétní prostor, kde jste jen vy a vaše schránka. Obsluha není složitější než výběr peněz z bankomatu. A navíc, my nikdy nezavíráme. K vaší schránce můžete kdykoli. V projektu 24SAFE se velmi dbá na bezpečnost a proto služby, které jsou u nás standardem, byste v bance jen těžko hledali.

Bezpečnostní schránky nabízí na našem trhu více subjektů, vedle bank také další nebankovní společnosti, jak vnímáte konkurenci v tomto segmentu?

Konkurenci samozřejmě vnímáme, přesto jsme přesvědčeni, že naše služba si

své místo si najde. 24SAFE je jediný projekt robotizovaných bezpečnostních schránek v České republice. Což samo o sobě přináší spoustu výhod, které standardní trezor se schránkami nemůže poskytnout. Už to, že u nás se nikdy nevstupuje do trezoru a ten je neustále uzavřený, kdežto u konkurence bez robotického systému dveře trezorů někdy ani nezavírají.

Dalo by se tedy říci, že v současné době nemáte v České republice konkurenci, co se týče progresivity a technologie řešení?

Ano, v současné době jsme jediný projekt svého druhu v ČR, s ohledem na využitou technologii a množství schránek, které můžeme nabídnout, jsme dokonce i nejmodernější a největší projekt svého druhu na světě.

Kolik schránek celkem tedy nabízíte klientům?

Více než 11.000 schránek ve velikostech S až XXL. Schránky mají stejný půdorys a liší se jen svou hloubkou.

Co nejčastěji klienti do schránek umisťují? Setkali jste se s nějakým kuriózním dotazem nebo požadavkem?

Obsah schránky je důvěrná věc každého nájemce, my nevíme co si do ní ukládá a nemáme možnost do ní nahlédnout. Mohu jen říci, co doporučujeme do schránek ukládat: cennosti, dokumenty, datové nosiče, cenné papíry, věci velké osobní hodnoty, upomínkové předměty, sbírky, náhradní klíče apod.

Jaký největší předmět si mohou do schránky uložit?

Předmět velikosti schránky XXL, resp. jejího víka, které nepokrývá celý půdorys schránky. Jde spíše o váhu. Schránka dokáže uložit až 25kg.

Jak je trezor zabezpečen, aby se do něj nedostal nějaký šikovný podvodník, nebo třeba lupič s buldozerem?

Řekl bych, že velmi dobře. Z bezpečnostních důvodů nemohu zacházet do podrobností, ale již jsem zmínil některé prvky jako bezpečnostní třída X, elektronická i fyzická ostraha, vodotěsnost, hasicí systém apod.

Patří mezi Vaše klienty spíše muži nebo ženy?

Řekl bych, že zastoupena jsou obě pohlaví, muži asi o trochu více.